

La Dirección General de **INFRACA** está formalmente comprometida en el desarrollo y mejora del Sistema de Gestión de la Calidad, para ello:

- Comunica a la organización la importancia de satisfacer tanto los requisitos del cliente como los legales y reglamentarios.
- Considera la **satisfacción del cliente** como el objetivo principal a conseguir.
- Establece la Política de Calidad y los objetivos de la Calidad.
- Lleva a cabo las revisiones por la Dirección.
- Asegura la disponibilidad de los recursos necesarios.
- Considera al personal como el elemento primordial para la consecución de los objetivos y metas, por lo que valora su implicación en la **mejora continua** del Sistema de Calidad.

MISIÓN

INFRACA tiene como misión satisfacer las necesidades de sus clientes – instaladores y montadores de cámaras frigoríficas, distribuidores, fabricantes de panel frigorífico y en general todo aquel mayorista dedicado al sector del frío industrial – asegurándoles la solución más adecuada a cada una de sus demandas en puertas frigoríficas y otros productos relacionados, ofreciéndoles un servicio personalizado y una calidad reconocida.

VISIÓN

Nuestro objetivo es seguir creciendo competitivamente mediante la mejora continua tanto en productos como en procesos, para que INFRACA se consolide como un referente en el sector tanto a nivel nacional como internacional.

VALORES

Los valores por los que INFRACA es reconocida son:

- Calidad de producto
- Relación calidad/precio
- Servicio rápido y personalizado
- Atención post-venta y conocimiento del sector
- Gama completa de producto en puertas frigoríficas
- Imagen de marca